

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЦЕНТРА ДЕТСКОГО
ПЛАВАНИЯ «ВОДНЫЙ МИР»
(ДАЛЕЕ – «ЦЕНТР»)**

г. Саратов
г.Энгельс

«01» января 2025 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Никишиной С.Е. (ОГРНИП 319645100020947) (в лице представителей Семергея Вячеслава Александровича и Семергей Ксении Александровны) Центр детского плавания «Водный мир» (далее - Центр)** и содержит все существенные условия предоставления услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц) и/или физическое лицо (действующее в своих интересах и в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт (принятие) данной оферты становится Заказчиком в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, по которому акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление **Заказчиком** действий по выполнению условий Договора, в частности, оплаты услуг.

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если вы не согласны с каким-либо из пунктов, Исполнитель предлагает вам отказаться от приобретения услуг.

1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Заказчик** - лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).

1.2. **Услуга** - действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

1.3. **Правила оказания услуг** - перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги. Данные правила представлены на территории «Центра».

1.4. **Территория «Центра»** - все помещения, занимаемые Исполнителем по адресам: г.Саратов ул.Оржевского д.3, г.Саратов ул.Менякина д.4, г.Энгельс ул. Тихая д.55, г.Энгельс ул.Степная д.55, в том числе, все помещения бассейнов, тренерских и иные подсобные помещения.

1.5. **Разовое посещение** – занятие в бассейне, которое осуществляется по предварительной записи на любое свободное в момент записи место.

1.6. **Абонемент** – оплаченная группа из 4 или 8 занятий, с фиксированным временем посещения.

1.7. **Бронь** – дата и время занятия, которое фиксируется за заказчиком после оплаты и не может использоваться иным лицом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По настоящему договору Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услугу детского плавания (дети с рождения до 10 лет) Центре или занятия беременных, а Заказчик принимает и оплачивает вышеуказанную Услугу, предоставляемую Потребителю (Заказчик) согласно тарифам, расписанию и правилам Центра утвержденным Исполнителем.

2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.

2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонемента на месяц устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.

2.5. Оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение Правила посещения «Центра» несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА, в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.6. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте водный-мир.рф, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

3.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

3.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.4. По просьбе ЗАКАЗЧИКА информировать его о достижениях занимающегося лица.

3.1.5. Обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

3.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в оказании услуги Заказчику (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

3.1.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом данные изменённых условий в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.

3.1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе осуществлять фотографирование Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

3.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:

3.2.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представляемого.

3.2.2. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила посещения центра, на территории которого оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, соблюдать и поддерживать

общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.3. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях бассейна, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь и игрушки в игровой комнате на места их хранения.

3.2.4. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий по плаванию им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписанию.

3.2.5. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить отработку пропущенных по уважительной причине занятий, о которых заблаговременно уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение срока действия абонемента.

3.2.6. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.7. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по плаванию, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

3.2.8. ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

3.2.9. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2.10. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услуг.

3.2.11. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.12. ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

3.2.13. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

3.2.14. ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.15. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ с соблюдением условий настоящего Договора.

3.2.16. ЗАКАЗЧИК обязуется извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ о переносе предварительной записи не позднее, чем за 12 часов до начала занятия, путем звонка по номерам телефонов центров (номер с которого приходит оповещение о времени занятия).

3.2.17. ЗАКАЗЧИК обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной ЗАКАЗЧИКОМ услуги и указана в Прейскуранте цен, расположенном на территории «Центра» и на сайте водный-мир.рф. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости указанных услуг. Заказчик должен приобрести Абонемент или оплатить разовое посещение Центра.

4.2. Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

4.3. Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее чем до 18.00 дня, предшествующего тренировки. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации, медицинская справка о болезни, датированная днем занятия), для ЗАКАЗЧИКА сохраняется стоимость занятия, которые он может зачесть при покупке следующей услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае разового посещения или использовать в течение действия настоящего абонемента.

4.4. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненной ЗАКАЗЧИКОМ с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору ЗАКАЗЧИКА не выставлена рекламация. Датой окончания ФОР признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

4.6. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте на территории «Центра». В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

5.2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Предусмотрен досудебный порядок разрешения спора в случае наличия претензии. Одна сторона направляет другой претензию, на которую должен поступить ответ в течение 30 дней.

5.4. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.

5.5. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА (либо его несовершеннолетнему представителю) связанный с любым

ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий ЗАКАЗЧИКА, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера.

5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.

5.8. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств о настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

6.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

7.1. К настоящему Договору прилагается Правила посещения «ЦЕНТРА», являющиеся его неотъемлемой частью.

Настоящие правила разработаны в соответствии с:

Федеральным законом от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022) и СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003 г.